

# Έχει ξεκινήσει η εγγραφή στο σύστημα e-TOLL

Το Υπουργείο Οικονομικών στην Πολωνία ξεκίνησε την εγγραφή στο σύστημα e-TOLL και στο Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών.

- Η εγγραφή είναι μια σύντομη και εύκολη διαδικασία που μπορεί να ολοκληρωθεί στο Διαδίκτυο.
- Ένα άλλο στάδιο εφαρμογής του νέου συστήματος θα είναι η έναρξη της συλλογής διοδίων στο σύστημα e-TOLL τον Ιούνιο του τρέχοντος έτους.

«Παρέχουμε στους πελάτες μας τη βασική ενότητα του συστήματος e-TOLL, δηλαδή τον Διαδικτυακό λογαριασμό πελατών. Είναι δυνατή η εγγραφή χρηστών και οχημάτων στο νέο σύστημα σήμερα. Παρουσιάζουμε επίσης μια γραμμή βοήθειας που θα υποστηρίζει χρήστες του e-TOLL όλο το εικοσιτετράωρο» ενημερώνει η Magdalena Rzeczkowska, επικεφαλής της Εθνικής Φορολογικής Διοίκησης.

«Το σύστημα e-TOLL είναι μια μεγάλη πρόκληση και μια επαναστατική αλλαγή τόσο για τις αρχές όσο και για τους χρήστες της. Αυτό είναι ένα μεγάλο βήμα προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό στον τομέα των οδικών μεταφορών. Οι λύσεις που εφαρμόζουμε προσφέρουν κυρίως σύγχρονα και εύκολα εργαλεία για πληρωμές σε διόδια, ώστε να διευκολύνει τους χρήστες», προσθέτει ο Υφυπουργός Rzeczkowska.

## Πώς να εγγραφείτε

Η εγγραφή στο σύστημα e-TOLL είναι δυνατή στο Διαδίκτυο στο [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl) και μέσω της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Φορολογιών

Τελικά, οι χρήστες θα μπορούν επίσης να το κάνουν:

- στα σημεία εξυπηρέτησης πελατών e-TOLL
- μέσω επιλεγμένων χειριστών καρτών στόλου

Η έξυπνη διαδικτυακή εγγραφή θα επιτρέψει τη γρήγορη δημιουργία ενός Διαδικτυακού Λογαριασμού Πελάτη.

## Διαδικτυακός λογαριασμός πελατών

Οι χρήστες θα μπορούν να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες του συστήματος e-TOLL από το επίπεδο ενός μεμονωμένου Online λογαριασμού πελατών. Θα ενεργοποιήσει τα ακόλουθα:

- ηλεκτρονική εγγραφή (μέθοδοι ελέγχου ταυτότητας: Trusted Profile, mObywat, login και password)
- Διαχείριση δεδομένων και υπηρεσιών e-TOLL σε ένα μέρος
- διαθέσιμες μέθοδοι προπληρωμής και μετά την πληρωμή
- πλήρης διαδικτυακή διαχείριση υπηρεσιών

ο όλα τα οικονομικά έγγραφα διαθέσιμα σε ένα μέρος

ο δυνατότητα χρήσης γρήγορων διαδικτυακών πληρωμών

ο αυτόματες ειδοποιήσεις σχετικά με τις απαιτούμενες πληρωμές

ο επικοινωνία με τον Συλλέκτη Διοδίων

- διαφορετικά επίπεδα εξουσιοδότησης χρήστη, π.χ. διαχειριστής, λογιστής, πρόγραμμα οδήγησης
- Πλήρης ηλεκτρονική διαχείριση των εγγεγραμμένων οχημάτων

### **Υποστήριξη χρηστών**

Το Υπουργείο Οικονομικών και η Εθνική Φορολογική Διοίκηση εγκαινίασαν το Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών. Θα υποστηρίζει τους χρήστες κατά την εγγραφή στο σύστημα και θα παρέχει πληροφορίες. Η ανοιχτή γραμμή λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα στα Πολωνικά, Αγγλικά, Γερμανικά και Ρωσικά. Οι χρήστες μπορούν να ζητήσουν βοήθεια από τους συμβούλους στους ακόλουθους αριθμούς τηλεφώνου:

800 101 101 - δωρεάν αριθμός για σταθερούς χρήστες στην Πολωνία

+48 22 521 10 10 - πληρωτέος αριθμός για χρήστες κινητών τηλεφώνων και για αλλοδαπούς χρήστες - τέλος σύνδεσης σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του φορέα εκμετάλλευσης.

Οι χρήστες μπορούν επίσης να στείλουν e-mail στο [kontakt@etoll.gov.pl](mailto:kontakt@etoll.gov.pl). Οι ερωτήσεις μπορούν να σταλούν με επιστολή στη διεύθυνση του Υπουργείου Οικονομικών.

### **Next stages of the project**

Soon, a free e-TOLL PL mobile application will be made available in Google Play and App Store. It will be one of the tools for transmitting geolocation data to the e-TOLL system and data on the transport of sensitive goods to the SENT system. The application will enable payments on toll roads.

In the first half of June this year. The first Customer Service Points for e-TOLL users will be launched and toll collection in the new system will start.

### **Επόμενα στάδια του έργου**

Σύντομα, μια δωρεάν εφαρμογή για κινητά e-TOLL PL θα είναι διαθέσιμη στο Google Play και στο App Store. Θα είναι ένα από τα εργαλεία για τη μετάδοση δεδομένων γεωγραφικής τοποθεσίας στο σύστημα e-TOLL και δεδομένων για τη μεταφορά ευπαθών εμπορευμάτων στο σύστημα SENT. Η εφαρμογή θα επιτρέπει πληρωμές σε διόδους.

Στο πρώτο μισό του Ιουνίου του τρέχοντος έτους θα ξεκινήσουν τα πρώτα σημεία εξυπηρέτησης πελατών για τους χρήστες του e-TOLL και θα ξεκινήσει η συλλογή διοδίων στο νέο σύστημα.