



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ**

Αθήνα,  
Αριθμ. Πρωτ.:

02 Φεβρουαρίου 2018  
Βαθμός Πρωτ/τας:  
**ΕΠΕΙΓΟΝ –**  
**ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ**

**Οικ. Α-2294/110**

Ταχ. Δ/ση : Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε  
Τ.Κ. : 10191 Παπάγου, Αθήνα  
Πληροφορίες : Θ. Παπασημακοπούλου,  
Α. Ιορδανίδου  
Τηλέφωνο : 210 650 8433, 210 650 8627  
FAX : 210 650 8451, 213 130 8451

Προς: ΟΠΩΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

Κοιν: ΟΠΩΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

**Θέμα: «Περί της κατάρτισης του προσωπικού σε θέματα αναπηρίας κατά το άρθρο 16 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ.181/2011 για τα δικαιώματα επιβατών με λεωφορεία και πούλμαν- Λήξη χρονικού διαστήματος εξαιρέσεως.»**

Αναφορικά με το εν θέματι αντικείμενο, σας πληροφορούμε τα εξής:

1. Με την παράγραφο 1 του άρθρου 16 του Κανονισμού 181/2011 ορίζεται ότι «Οι μεταφορείς και, ενδεχομένως, οι φορείς διαχείρισης τερματικού σταθμού θεσπίζουν διαδικασίες κατάρτισης σε θέματα αναπηρίας, συμπεριλαμβανομένων οδηγών, και μεριμνούν ώστε:

α) τα μέλη του προσωπικού τους, εκτός από τους οδηγούς, περιλαμβανομένων των απασχολούμενων από τυχόν άλλα μέρη εκτέλεσης της σύμβασης, τα οποία παρέχουν άμεση συνδρομή σε άτομα με αναπηρία ή άτομα με μειωμένη κινητικότητα, να λαμβάνουν εκπαίδευση ή οδηγίες, όπως περιγράφεται στο παράρτημα ΙΙ μέρη α' και β' του Κανονισμού και

β) τα μέλη του προσωπικού τους, περιλαμβανομένων των οδηγών, τα οποία έχουν άμεση επαφή με το ταξιδιωτικό κοινό ή με ζητήματα που αφορούν το ταξιδιωτικό κοινό, να λαμβάνουν εκπαίδευση ή οδηγίες, όπως περιγράφεται στο παράρτημα ΙΙ μέρος α' ».

2. Κατά την αιτιολογική σκέψη 12 του Προοιμίου του Κανονισμού, το προσωπικό θα πρέπει να έχει εκπαιδευτεί κατάλληλα ώστε να μπορεί να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα. Προκειμένου να διευκολυνθεί η αμοιβαία αναγνώριση των εθνικών τίτλων των οδηγών, θα μπορούσε να παρέχεται κατάρτιση που να ευαισθητοποιεί τους οδηγούς σε θέματα αναπηρίας στο πλαίσιο της αρχικής επιμόρφωσης ή της περιοδικής κατάρτισης κατά την οδηγία 2003/59/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 15ης Ιουλίου 2003, σχετικά με την αρχική επιμόρφωση και την περιοδική κατάρτιση των οδηγών ορισμένων οδικών οχημάτων τα οποία χρησιμοποιούνται για τη μεταφορά επιβατών.

Στο πλαίσιο αυτό, και για την εξασφάλιση συνοχής μεταξύ της εισαγωγής των απαιτήσεων κατάρτισης και των προθεσμιών που ορίζονται στην ανωτέρω Οδηγία, θεσπίστηκε η δυνατότητα όπως κάθε κράτος- μέλος χορηγήσει για περιορισμένο χρονικό διάστημα, που δεν υπερβαίνει τα πέντε έτη από την 1η Μαρτίου 2013, εξαίρεση από την εφαρμογή της παραγράφου 1 στοιχείο β) όσον αφορά την κατάρτιση των οδηγών (παρ. 2 άρθρου 16 Κανονισμού 181/2011).

Ενόψει, συνεπώς, της λήξης του χρονικού διαστήματος της εξαίρεσης την **1η Μαρτίου 2018**, και για τη διασφάλιση παροχής στα άτομα με αναπηρία και τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα ίσων και εφάμιλλων με εκείνων των λοιπών πολιτών, ευκαιριών μετακίνησης με λεωφορεία και πούλμαν, παρακαλούμε για τις- κατ' αρμοδιότητα- ενέργειές σας για την κατάρτιση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού που έχει άμεση επαφή με το επιβατικό κοινό, συμπεριλαμβανομένων των οδηγών, σε θέματα αναπηρίας κατά τα οριζόμενα του Παραρτήματος ΙΙ μέρους α) του Κανονισμού, όπως έχει περιληφθεί στο Παράρτημα ΙV μέρος α' της υπ' αριθμ. οικ.Α 27733/2213/29-05-2015 (Β' 1181) υ.α. Προς διευκόλυνσή σας, σχετικός Οδηγός Κατάρτισης **“Οδηγός κατάρτισης προσωπικού για την ευαισθητοποίηση σε θέματα αναπηρίας κατά τον Κανονισμό 181/2011” (ENG)** έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Υπουργείου στον κάτωθι σύνδεσμο:  
<http://www.yme.gr/index.php?getwhat=1&oid=1521&id=&tid=1671>.



Τέλος, για την πληρότητα της ενημέρωσης της Γενικής Διεύθυνσης Μεταφορών ως αρμόδιας αρχής για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 181/2011, παρακαλούμε να μας γνωστοποιήσετε τις έως τώρα ενέργειές σας, αλλά και κάθε άλλη σχετική δράση σας αναφορικά με τις διαδικασίες κατάρτισης σε θέματα αναπηρίας του προσωπικού σας, στο πλαίσιο των οριζόμενων του άρθρου 16 του εν λόγω Κανονισμού.

Οι Ομοσπονδίες στις οποίες αποστέλλεται το παρόν, παρακαλούνται για την ενημέρωση των μελών τους.

Η ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Μ. ΒΑΝΙΩΤΟΥ



### **ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ:**

#### **Προς Ενέργεια:**

1. Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών (Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε.)  
Μετσόβου 15, ΤΚ 10682 Αθήνα
2. Οδικές Συγκοινωνίες (Ο.ΣΥ. Α.Ε.)  
Παρνασσού 6, ΤΚ 18233 Αγ. Ι. Ρέντης
3. Σταθερές Συγκοινωνίες Α.Ε. (ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε.)  
Αθηνάς 67, ΤΚ 10552 Αθήνα
4. Αστικές Συγκοινωνίες Θεσσαλονίκης (ΑΣΥΘ Α.Ε.)  
Αλ. Παπαναστασίου 90, ΤΚ 54644 Θεσσαλονίκη
5. Ρυθμιστική Αρχή Επιβατικών Μεταφορών (ΡΑΕΜ)  
Βυτίνης 14, Τ.Κ. 14342 Νέα Φιλαδέλφεια  
E-mail: [sesimop@gmail.com](mailto:sesimop@gmail.com)  
(αποστολή και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)
6. Πανελλήνια Ομοσπονδία Αστικών Συγκοινωνιών (Π.Ο.Α.Σ.)  
Μητροπόλεως 3, 6ος όροφος, ΤΚ 10557 Αθήνα
7. Πανελλήνια Ομοσπονδία Αυτοκινητιστών Υπεραστικών Συγκοινωνιών (Π.Ο.Α.Υ.Σ.)  
Πειραιώς 4, ΤΚ 10431 Αθήνα
8. Γενική Πανελλαδική Ομοσπονδία Επιχειρήσεων Τουρισμού (ΓΕ.Π.Ο.Ε.Τ.)  
Πανεπιστημίου 57, 1ος όροφος ΤΚ 105 64, Αθήνα
9. Ομοσπονδία Τουρισμού Βόρειας Ελλάδας  
Τερτσέτη 6, ΤΚ 546 30, Θεσσαλονίκη
10. Σύνδεσμος των εν Ελλάδι τουριστικών και ταξιδιωτικών γραφείων (ΗΑΤΤΑ)  
Ξενοφώντος 14, ΤΚ 10557, Σύνταγμα, Αθήνα
11. Ομοσπονδία Τουριστικών Γραφείων Κεντρικής Ελλάδας  
Κουμουνδούρου 1, ΤΚ 41222, Λάρισα
12. Ομοσπονδία Φορτηγών Αυτοκινητιστών Ελλάδος (Ο.Φ.Α.Ε.)  
Πατησίων 351, ΤΚ 11144, Αθήνα
13. Ομοσπονδία Συνδικάτων Μεταφορών Ελλάδος (Ο.Σ.Μ.Ε.)  
Μενάνδρου 51, 10437 Αθήνα

### **Προς Κοινοποίηση:**

1. Γραφείο Υπουργού  
Υποδομών και Μεταφορών
2. Γραφείο Υφυπουργού  
Υποδομών και Μεταφορών
3. Γραφείο Γενικού Γραμματέα  
Υποδομών και Μεταφορών
4. ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
Γ.Δ. Κινητικότητας και Μεταφορών  
Τμήμα Δ- Logistics, θαλάσσιες & χερσαίες  
Μεταφορές και δικαιώματα επιβατών  
Δ.4- Δικαιώματα Επιβατών  
E-mail: [MOVE-BUS-PASSENGER-RIGHTS@ec.europa.eu](mailto:MOVE-BUS-PASSENGER-RIGHTS@ec.europa.eu)  
(αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)

### **Εσωτερική Διανομή:**

- 1) Γραφείο Γενικής Διευθύντριας Μεταφορών  
Ιδίου Υπουργείου
- 2) Δ/ση Επιβατικών Μεταφορών:
  - Τμήμα Αστικών Επιβατικών Μεταφορών (2)
  - Τμήμα Υπεραστικών Επιβατικών Μεταφορών (1)
  - Τμήμα Διεθνών Επιβατικών Μεταφορών (1)